

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 Reg.to UE 2016/679 (il "Regolamento" o "GDPR")

Con la presente informativa RE Valuta, in qualità di Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati personali sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti a Lei riconosciuti dalla normativa in materia di *data protection* e come possono essere esercitati, nonché permetterLe, ove necessario, di prestare il Suo consenso in relazione a specifiche attività di trattamento.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

RE Valuta S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via dei Valtorta, 48, Codice Fiscale e Partita IVA n. 07234690969, in persona del suo legale rappresentante pro tempore ("RE Valuta" o la "**Società**" o il "Titolare"), raggiungibile ai seguenti contatti: via posta ordinaria scrivendo a RE Valuta S.p.A., Via dei Valtorta, 48 – 20127 Milano (MI) - Italia oppure all'indirizzo e-mail infovaluta@revaluta.it

2. DEFINIZIONE DI DATO PERSONALE E INFORMAZIONI RELATIVE ALLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *"qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale"* (i "**Dati**").

Nel contesto delle attività connesse all'instaurazione e alla successiva gestione del rapporto contrattuale con Lei/con l'organizzazione della quale è referente, il Titolare raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i. dati anagrafici e identificativi (*e.g.*, nome, cognome, codice fiscale, partita IVA);
- ii. dati di contatto, quali indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
- iii. azienda/studio, settore, ruolo lavorativo, funzione;
- iv. coordinate bancarie (*e.g.*, codice IBAN, numero carta di credito, *etc.*), altre informazioni necessarie per finalità di pagamento e/o fatturazione (ove applicabile);
- v. in generale, ogni altra informazione necessaria per l'instaurazione e successiva esecuzione del contratto o per attività a ciò accessorie o funzionali, incluse quelle raccolte nel contesto di eventuali controlli sul merito creditizio e per la prevenzione di frodi.

In linea generale, il conferimento dei Dati è del tutto volontario; l'eventuale rifiuto di fornire le informazioni indicate potrebbe impedire al Titolare di dare seguito alle Sue richieste, ostacolando, a seconda dei casi, l'instaurazione o la successiva gestione del rapporto contrattuale con Lei o con l'organizzazione della quale è referente.

In ogni caso, , il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità di seguito indicate, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E RELATIVA BASE GIURIDICA

a) Svolgimento di ordinari controlli preventivi all'instaurazione del rapporto contrattuale

RE Valuta potrebbe raccogliere e trattare i Suoi Dati per l'espletamento di ordinarie attività precontrattuali connesse e strumentali all'instaurazione del rapporto contrattuale, quali, a titolo esemplificativo, verifiche del merito creditizio e della solvibilità, e/o dell'affidabilità.

Qualora effettuato, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse del Titolare a valutare l'affidabilità della propria controparte contrattuale e a prevenire il rischio di possibili frodi.

b) Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale

Il Titolare tratterà i Dati al fine di dare seguito alle Sue richieste e nel contesto delle attività necessarie, funzionali e connesse all'instaurazione e alla successiva amministrazione del rapporto contrattuale, tra cui la creazione della anagrafica a sistema, lo scambio di comunicazioni relative al rapporto contrattuale, la fornitura del servizio/prodotto acquistato o ordinato, l'invio di fatture, la riscossione delle somme dovute, le attività di assistenza tecnica o di customer care in genere, etc.

Il Titolare, per raggiungere tali finalità, tratta i Suoi Dati sulla base della condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera b), GDPR, essendo il trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui Lei, o l'organizzazione di cui è referente, è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate a Sua richiesta.

c) Adempimento di un obbligo di legge

Il Titolare potrebbe effettuare il trattamento dei Suoi Dati qualora ciò fosse necessario in relazione all'adempimento di obblighi di legge sugli stessi gravanti (tra cui, ad esempio, quelli previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio).

Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), GDPR.

d) Difesa dei propri diritti

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi Dati per far valer e difendere i propri diritti.

Qualora necessario, il trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR.

e) Customer satisfaction e/o marketing "diretto" su prodotti e servizi analoghi

Il Titolare potrebbe trattare i Dati per inviarLe comunicazioni via e-mail o contattarLa mediante telefonate con operatore per comprendere la Sua opinione in merito a un particolare servizio, acquisto o ordine, al fine di migliorare in futuro i servizi della Società e, in genere, la *customer experience*.

Il Titolare potrebbe inoltre trattare i Dati per contattarLa via email o mediante telefonate con operatore al fine di inviarLe (i) comunicazioni commerciali o promozionali relative a prodotti e/o servizi, propri o di altre società del Gruppo, che siano simili o analoghi a quelli da Lei già acquistati o ordinati in precedenza o verso i quali ha precedentemente mostrato interesse, e/o (ii) inviti a partecipare ad iniziative, campagne promozionali o eventi, workshop, corsi, seminari e tavole rotonde eventualmente organizzati dalla Società o altre società del Gruppo, anche in collaborazione con soggetti terzi.

Al riguardo, teniamo ad informarLa che per inviarLe offerte relative a prodotti e servizi che potrebbero essere di Suo interesse e/o di utilità per l'organizzazione della quale è referente e invitarLa a prendere parte a iniziative che potrebbero esserLe gradite, il Titolare potrebbe tenere in considerazione alcune caratteristiche Sue e/o dell'organizzazione della quale è referente, come risultano dai precedenti acquisti o ordini e, in genere, dal rapporto contrattuale in essere con la Società. Ciò, tuttavia, non avrà conseguenze sui Suoi diritti e sulle Sue libertà quale interessato, atteso che Lei avrà comunque la possibilità di accedere a tutti i prodotti/servizi offerti e che, inoltre, non sono e non saranno previste restrizioni sulla base delle preferenze manifestate dagli interessati.

L'eventuale trattamento sarà svolto sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse del Titolare, nel rispetto dei principi del GDPR.

A questo proposito si precisa che Lei potrà in ogni tempo e gratuitamente esercitare il diritto di opporsi alla ricezione di ulteriori di comunicazioni di marketing diretto e/o di customer satisfaction, a seconda dei casi, seguendo le istruzioni presenti in calce a ciascun messaggio o manifestando la Sua volontà di opporsi direttamente all'operatore durante la chiamata, ovvero, in alternativa, con le modalità di cui al successivo paragrafo 7.

f) Marketing su tutti i prodotti e servizi del Gruppo

Qualora avesse prestato il Suo consenso, il Titolare potrà trattare i Dati per contattarLa telefonicamente e/o per inviarLe comunicazioni commerciali e/o promozionali inerenti a tutti i prodotti o servizi (anche non simili a quelli già acquistati o verso i quali ha mostrato interesse) del Titolare e/o delle altre società del Gruppo, nonché per invitarLa a partecipare a eventi, manifestazioni, seminari, etc., organizzati da quest'ultimi su varie tematiche.

Il trattamento dei Dati a tal fine sarà possibile unicamente laddove avesse prestato il Suo consenso, costituendone esso la condizione di liceità ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR.

A questo proposito, il Titolare La informa che ha diritto di revocare il consenso precedentemente espresso e di modificare le Sue preferenze, gratuitamente e in qualsiasi momento, a seconda dei casi, seguendo il link e/o le istruzioni disponibili in calce a ciascuna delle comunicazioni di marketing eventualmente ricevute o manifestando la Sua volontà di revocare il consenso direttamente all'operatore durante la chiamata, ovvero, in alternativa, contattando la società con le modalità di cui al successivo paragrafo 7.

g) Condivisione dei Dati con altre società del Gruppo per loro finalità commerciali

Qualora avesse prestato il Suo consenso, il Titolare potrebbe comunicare i Suoi Dati ad altre società facenti parte del Gruppo che, a loro volta, li utilizzeranno per proprie finalità commerciali sulla scorta dell'informativa ex articolo 14, GDPR che sarà resa di volta in volta da ciascuno di essi.

La condivisione dei Dati con altre società del Gruppo sarà possibile unicamente laddove avesse prestato il Suo apposito consenso, costituendone esso la condizione di liceità del relativo trattamento ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), GDPR.

Potrà revocare il consenso alla condivisione alle altre società del Gruppo, gratuitamente e in qualsiasi momento, contattando il Titolare con le modalità di cui al successivo paragrafo 7. In tal caso, dal momento della revoca del consenso, il Titolare interromperà l'ulteriore condivisione dei dati con altre società del Gruppo. Ove volesse interrompere la ricezione di comunicazioni commerciali da parte di società del Gruppo diverse dal Titolare che avessero ricevuto i Dati prima dell'esercizio del diritto di revoca del consenso, La preghiamo di fare riferimento all'informativa fornitaLe in sede di contatto da ciascuno dei mittenti di tali comunicazioni commerciali.

h) Esecuzione di analisi statistiche

Il Titolare potrebbe trattare i Suoi Dati nello svolgimento di analisi di mercato e/o relative alle proprie vendite.

In tale contesto, le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in forma aggregata. Solitamente, pertanto, tali analisi non implicano un trattamento di Dati, intesi come informazioni a Lei direttamente o indirettamente riconducibili, ulteriore rispetto alle attività tecniche connesse alla loro anonimizzazione.

Qualora invece le analisi statistiche in questione comportassero un trattamento di Dati, saranno implementate delle misure adeguate (quali, a titolo esemplificativo, la pseudonimizzazione). L'eventuale trattamento sarà effettuato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, sulla base del legittimo interesse del Titolare a porre in essere attività di studio funzionali a meglio comprendere l'andamento del proprio business e del mercato.

i) Attività connesse allo svolgimento di operazioni societarie

Il Titolare potrebbe trattare i Dati nel contesto di attività connesse a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni organizzative e per l'esecuzione di tali operazioni.

L'eventuale trattamento sarà fondato sulla condizione di liceità di cui all'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), GDPR, ossia sul legittimo interesse del Titolare a porre in essere tali attività quali espressione della propria libertà di iniziativa economica.

4. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZE PARTI SITUATE NEL TERRITORIO DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati a terze parti che forniscono servizi necessari, funzionali o comunque connessi alle finalità poc'anzi menzionate.

In particolare, i Suoi Dati potrebbero essere comunicati a soggetti (e.g., società, associazioni, enti, liberi professionisti) che collaborano con il Titolare nell'ambito delle attività necessarie alla commercializzazione, distribuzione e promozione dei propri prodotti o servizi, tra cui, ad esempio, providers di servizi tecnologici, agenzie di marketing e/o comunicazione, consulenti esterni, che effettueranno il trattamento in qualità di responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è mantenuto dal Titolare ed è disponibile previa richiesta.

Il Titolare, inoltre, potrebbe comunicare i Suoi Dati a soggetti terzi a cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, altre organizzazioni stabilite all'interno dello Spazio economico europeo, provider di informazioni commerciali, consulenti legali, società di audit, nonché a istituti di credito o di moneta elettronica con cui il Titolare collabora. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari.

Da ultimo, qualora avesse prestato il Suo consenso in tal senso, i Suoi Dati potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo, che, in qualità di titolari autonomi, li tratteranno - sulla scorta di separate informative che saranno dagli stessi rese - per inviarLe proprie comunicazioni commerciali o promozionali.

I Dati non saranno oggetto di diffusione.

5. TRASFERIMENTO DI DATI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

In linea di principio, il Titolare si impegna a trattare e conservare i Dati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo restando ciò, per il raggiungimento delle finalità di cui sopra, i Dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo, che offrono al Titolare servizi connessi alle attività di trattamento effettuate (e.g., provider di servizi tecnologici, cloud, CRM, etc.).

Tale trasferimento, ove ricorra il caso, avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea o,

in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

Potrà ottenere maggiori informazioni sul luogo in cui i Suoi Dati sono stati, se del caso, trasferiti, scrivendo agli indirizzi di cui sopra.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Il Titolare tratterà i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e descritte. In particolare, a seconda delle finalità di trattamento, i periodi di conservazione dei Dati sono i seguenti:

- i. **Svolgimento di ordinari controlli preventivi:** i Dati saranno trattati per il solo tempo necessario all'esecuzione delle verifiche; in caso i controlli avessero esito negativo, i Dati saranno conservati 11 anni dalla data del completamento dei controlli;
- ii. **Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale / Adempimento di un obbligo di legge / Difesa dei propri diritti / Attività connesse allo svolgimento di operazioni societarie:** i Dati saranno trattati durante le fasi di negoziazione preliminare e per l'intera durata del rapporto contrattuale/commerciale e saranno conservati per l'ulteriore periodo di 11 anni decorrente dalla data di cessazione dello stesso, esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti del Titolare in sede giudiziaria;
- iii. **Customer satisfaction e/o marketing diretto / Marketing su tutti i prodotti e servizi del Gruppo / Condivisione dei Dati per finalità commerciali** i Suoi Dati saranno trattati durante lo svolgimento del rapporto contrattuale (ovvero, se del caso, delle attività preliminari all'instaurazione di un rapporto commerciale) e, successivamente, per un massimo di 24 mesi, a seconda dei casi, dall'ultimo acquisto o ordine da Lei effettuato, dalla scadenza/risoluzione del contratto, ovvero dall'interruzione delle trattative negoziali preliminari all'eventuale sottoscrizione di un accordo commerciale; in ogni caso, resta salvo il Suo diritto, a seconda dei casi, di opposizione al trattamento ovvero di revoca del consenso, il cui esercizio preclude l'ulteriore trattamento dei Dati per finalità, rispettivamente, di customer satisfaction e/o marketing diretto, ovvero di marketing su tutti i prodotti e servizi e/o condivisione dei Dati per finalità commerciali;;
- iv. **Esecuzione di analisi statistiche:** durante l'arco temporale per il quale sono conservati per le finalità di cui al precedente punto ii, i Dati potrebbero essere trattati per l'esecuzione di analisi statistiche. Considerato che tali studi sono di norma eseguiti su informazioni anonimizzate e/o aggregate, i Dati saranno di norma trattati solo per il tempo strettamente necessario al completamento delle attività di anonimizzazione. Nel caso remoto in cui gli studi fossero condotti su informazioni non anonimizzate a Lei direttamente/indirettamente riconducibili, i Dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario al completamento delle analisi statistiche di volta in volta effettuate.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Durante il periodo in cui il Titolare è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di Interessato, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati, e, se del caso, il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un loro diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati;
- **Diritto alla portabilità** – al verificarsi di determinate circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la trasmissione dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare per continuare il trattamento

che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basato sul consenso precedente della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare rifiutasse di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo agli indirizzi di cui al §1. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi e nei limiti di cui all'articolo 12, GDPR.

8. RECLAMI

Qualora desiderasse proporre un reclamo in merito alle modalità con cui i Suoi Dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di una richiesta da Lei proposta, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

9. DISPOSIZIONI FINALI

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali interventi delle competenti Autorità.

La versione aggiornata dell'informativa sarà sempre pubblicata sul sito internet del Titolare.

RICHIESTA DI CONSENSO

In relazione al trattamento e comunicazione dei dati personali, trasmessi a RE Valuta in occasione dell'esecuzione della fornitura, ai fini di quanto indicato al punto 3 f) Marketing su tutti i prodotti e servizi del Gruppo, per i quali il conferimento del consenso è "facoltativo"

Fornisco il consenso

Nego il consenso

In relazione al trattamento e comunicazione dei dati personali, trasmessi a RE Valuta in occasione dell'esecuzione della fornitura, ai fini di quanto indicato al punto 3 g) Condivisione dei Dati con altre società del Gruppo per loro finalità commerciali, per i quali il conferimento del consenso è "facoltativo"

Fornisco il consenso

Nego il consenso

Timbro e Firma



Data